

Culturele diversiteit in de gezondheidszorg

In het kort

Culturele diversiteit in de gezondheidszorg staat volop in de belangstelling. Het is prettig als je weet welke culturele factoren een rol spelen in de beleving van ziekte en gezondheid. Werk jij als professional in de zorg en heb je te maken met verschillende culturen? Wil je leren hoe je daar tijdens jouw consult optimaal rekening mee kunt houden? Doe dan deze tweedaagse module.

Wat je leert

Hoe ga je om met verschillende culturen in de zorg?

Je kunt de module 'Culturele diversiteit in de gezondheidszorg' volgen als bij- of nascholing, of als keuzeonderwijs binnen je opleiding bij de NSPOH. Tevens is deze module incompany uit te voeren.

Etnische herkomst bepaalt niet alleen de manier waarop klachten zich bij cliënten manifesteren, maar ook de incidentie van bepaalde ziekten. Voor professionals is het essentieel om deze diversiteit in de zorg te (her-)kennen. Dit thema staat centraal tijdens de eerste dag van deze module. Er is aandacht voor verschillende culturen in de zorg waar je mee te maken kunt krijgen. We bespreken verschillen bij de beleving van ziekte en gezondheid. Ook kijken we naar verschillen in perceptie en verwachtingen rond medische zaken. Het zogeheten cultuurmodel van Hofstede geeft hier meer inzicht in: we bespreken verschillende dimensies uit dit model, waaronder machtsafstand en groepsoriëntatie.

De tweede dag van de module is gericht op communicatieve vaardigheden, zoals interculturele gespreksvoering, taalbeheersing en de mate waarin iemands sociale omgeving de interactie tussen arts en cliënt beïnvloedt. Je oefent met een acteur gesprekstechnieken. Verder bespreek je aan de hand van casuïstiek verschillende cultureel en etnisch bepaalde factoren. Je leert hoe je de communicatie met specifieke doelgroepen kunt verbeteren. Tijdens het onderwijs wordt gebruik gemaakt van diverse interactieve werkvormen, zoals korte inleidingen met aansluitend een discussie. Daarnaast ga je aan de slag met praktische oefeningen. Daarbij werk je met casussen uit de praktijk, zodat je aan het eind van de module uitgebreid hebt geoefend met culturele diversiteit in de gezondheidszorg.

Ter voorbereiding ontvang je een studiehandleiding en literatuur voor zelfstudie.

Na afloop van deze tweedaagse module:

- kun je tijdens de medische procesgang beter rekening houden met de culturele en etnische achtergrond van je cliënten;
- heb je inzicht in het cultuurmodel van Hofstede en de 4 dimensies die aan het model ten grondslag liggen;
- kun je verschillende culturen beoordelen aan de hand van het cultuurmodel;
- kun je in je gespreksvoering beter rekening houden met de culturele en etnische achtergrond van je cliënt.

Docenten

Het onderwijs wordt verzorgd door de volgende docenten:

- Jan Verhoeven, trainer Verhoeven Intercultural Communication
- Sanne Rengeling, opleider/adviseur NSPOH
- Conny Seeleman, docent Julius Centrum, UMC Utrecht
- Een trainingsacteur

Voor wie

Voor professionals die te maken hebben met culturele diversiteit in de gezondheidszorg, zoals sociaal geneeskundigen, huisartsen, arbeidsdeskundigen, bedrijfspsychologen, verpleegkundigen en bedrijfsmaatschappelijk werkers.

Toelatingseisen

Academisch werk- en denkniveau.

Rooster

Datum	Starttijd	Eindtijd	Docenten	Onderwerp
29-11-2018	09:30	12:30		
29-11-2018	13:30	16:30		
13-12-2018	09:30	12:30		
13-12-2018	13:30	16:30		

Incompany

Het kan zijn dat je een volledige afdeling wilt laten bijscholen. Of je wilt heel specifieke vaardigheden aanleren. In die gevallen biedt incompany onderwijs uitkomst. Lees verder over onze [scholing op maat](https://www.nspoh.nl/incompany/) (<https://www.nspoh.nl/incompany/>).

Startdatum

29 nov 2018

Duur (module)

2 - 3 dagen

Locatie

Utrecht

Prijs

€ 790

CanMeds

60% Communicatie

20% Medisch handelen

20% Professionaliteit en kwaliteit

Accreditatie

12 accreditatiepunten

voor:

- ABSG voor de categorie sociale geneeskunde algemeen/algemeen medisch
- ABC1 voor huisartsen
- Kwaliteitsregister V&V

GAIA ID nr

Contactpersoon

Heeft u een vraag? Neem dan contact op met



Woro Koezen

Telefoon
0683714145

E-mail
w.koezen@nspoh.nl

Functie
programma assistent

NSPOH

Bezoekadres Churchilllaan 11, 10e etage
3527 GV UTRECHT

Postadres Postbus 20022
3502 LA Utrecht

Telefoon 030 810 05 00
ma t/m vr 8.30-17.00 uur

E-mail info@nspoh.nl (<mailto:info@nspoh.nl>)

© 2017 NSPOH